

## **VUOKRAUSEHDOT**

Kari Luoma noudattaa majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja.

Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta. Varaajan tulee olla 18 vuotta täyttänyt.

### **VARAAMINEN JA MAKSU**

Tehtyään varauksen asiakas saa vahvistuksen, jossa on kulkuohje majoituskohteeseen sekä avainyhteystiedot.

Varaus on lopullisesti vahvistettu, kun asiakas on maksanut majoituslaskun eräpäivään mennessä.

Maksamatta jättäminen ei ole peruutus! Kari Luomalla on oikeus perua varaus, mikäli suoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

### **PERUUTUKSET**

Peruutus on AINA tehtävä kirjallisesti Kari Luomalle.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa:

- \* 30 vrk ennen vuokra-ajan alkamista palautetaan majoitusmaksu vähennettynä toimistokulut 14€ ja peruutusmaksu 50€.

- \* myöhemmin kuin 30 vrk ennen vuokra-ajan alkamista veloitetaan koko vuokra.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut Kari Luomalle.

Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana,

hyväksytään peruutus vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi lainkaan perille.

Mikäli varaus peruuntuu sen vuoksi, että asiakas tai muu kohteeseen matkustavan ryhmän jäsen äkillisesti sairastuu,

joutuu onnettomuuteen tai kuolee, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta toimistokuluja ja peruutusmaksua, yhteensä 64€.

Peruutus on tehtävä välittömästi.

Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Kari Luomalle 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta.

Peruutus on tehtävä ennen vuokrausajan alkua.

### **KARI LUOMAN OIKEUS PERUA VARAUS**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, voi Kari Luoma perua varauksen.

Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.

Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan on Kari Luomalla oikeus perua varaus.

### **AVAINTEN LUOVUTUS**

Avaimen saa vain jos majoituslasku on maksettu.

Lomakohteen avaimet luovutetaan asiakkaalle siten, että asiakas on viimeistään edellisenä päivänä ennen matkaa ilmoittanut arvioidun saapumisajankohdan huoltopalvelulle ja sopinut asiasta.

KTL-palvelu Oy, puh. 050 5555 928, arkisin klo 9:00 - 16:00.

Kadotetusta avaimesta veloitamme lukkojen sarjoitushinnan. Sarjoitus kohdistuu koko taloon.

### **OLESKELU LOMAKOhteessa**

Lomakohte on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16 lähtöpäivään klo 12. Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet ja pyyhkeet.

Lähtösiivous sisältyy hintaan. Tupakointi on huoneistoissa kielletty. Mikäli varauksen

päätyessä huoneistossa on normaalista poikkeavaa siivousta

tai huoneiston kulumista, esineiden rikkoutumista on KTL-palvelulu Oy:llä tai Kari Luomalla oikeus periä aiheutuvat kustannukset

huoneiston vuokrasopimuksen allekirjoittaneelta tai vuokralaskun maksajalta..

### **VAHINGOT**

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot.

### **HÄIRIÖ TAI VAARATILANTEESTA JOHTUVA VUOKRASOPIMUKSEN PURKAMINEN**

Mikäli vuokralainen ei vuokranantajan/vuokranantajan edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta ei lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on vuokranantajalla/vuokranantajan edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi.

Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

### **HENKILÖMÄÄRÄ**

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu.

Teltan, asuntoauton ja – vaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

Lemmikkieläinten tuonnista on ilmoitettava ja lemmikkieläinten jätöksien poistosta on huolehdittava pihaympäristössä.

### **VALITUKSET**

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua kohteen huoltajalle.

Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 3 vuorokauden sisällä yhteys KTL-palvelu Oy:hyn puh. 050 5555 928 (arkisin klo 08.00 – 16.00).

Mikäli asia ei vielä kukaan tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen KTL-palvelu Oy:lle viikon kuluessa varauksen päättymisestä.

Jos asiakas ja KTL-palvelu Oy eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

KTL-palvelu Oy ei vastaa esitteiden painovirheistä eikä painamisen jälkeen tulleista muutoksista.

\* oikeudet hinnanmuutoksiin pidätetään

\* arvolisävero voimassa olevan lainsäädöksen mukaan.

### **VIIHTYISÄÄ LOMAA!**